**Sağlık Meslek Mensubu Aydınlatma Metni**

1. **Veri Sorumlusu’nun Kimliği**

İşbu Aydınlatma Metni aşağıdaki ilgili kişiler (“İlgili Kişi” veya “Sizler”) için hazırlanmıştır:

* İlişki içerisinde bulunduğumuz hekimler, hemşireler, serbest meslek mensubu olarak faaliyet gösteren eczacılar dahil 11/4/1928 tarihli ve 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı San’atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanunun Ek 13 üncü maddesinde tanımlanan diğer sağlık meslek mensupları (“SMM”)

Sizin için önemli bilgiler içerdiğinden, sizi bu Aydınlatma Metnini dikkatle okumaya davet ediyoruz.

**Sandoz İlaç San. ve Tic. A.Ş.** (“**Sandoz**” **“biz”, “bizim”** ya da **“Şirket”** olarak anılacaktır) kişisel bilgilerinizi korumayı ve topladığımız bilgiler ile bunlarla ne yaptığımız konusunda şeffaf olmayı taahhüt etmektedir. Bu bildirim ile size Sandozolarakveri sorumlusu sıfatıyla kişisel bilgi niteliğine sahip bilgilerinizi nasıl işlediğimize dair bilgi sunulmaktadır.

Sandoz kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu tüzel kişi olarak “veri sorumlusu” sıfatıyla hareket etmektedir. Sandoz, veri sorumlusu sıfatını tek başına ya da diğer gerçek ya da tüzel kişiler ile birlikte “ortak veri sorumlusu” sıfatı ile sürdürebilir.

Kişisel bilgilerinizin işlenmesi ile ilgili başka sorularınız olursa, [dataprivacy.turkey@novartis.com](mailto:dataprivacy.turkey@novartis.com) adresine e-posta gönderebilirsiniz.

1. **Kişisel bilgilerinizi hangi amaçlarla işliyoruz ve bunun hukuki nedenleri nedir?**
   1. **İşlemenin amaçları:**

İlgili Kişilere ait kişisel bilgileri her zaman geçerli bir hukuki sebeple ve amaçla sınırlı olarak işlemekteyiz. Bu kapsamda Sizlere ait kişisel bilgileri aşağıdaki amaçlarla işlemekteyiz;

1. Sizlerle olan ilişkimizi yönetebilmek (*örneğin; kullandığımız veri tabanlı sistemler aracılığı ile*),
2. Mevcut sözleşmelerin yürütülebilmesi ve sözleşme kapsamında sözleşmenin niteliğinden makul olarak doğan hususların yerine getirilebilmesi,
3. Değer aktarımı konusunda şeffaflığı sağlamak ve faaliyetlerimizin belgelenmesi,
4. Hizmet ve ürünlerimiz yanı sıra Sizlere ilaçlar ve hastalıklar hakkında uygun, yeterli ve güncel bilgi sağlanması,
5. Sizlerle kurduğumuz iletişim ve Sizlere sunduğumuz hizmet kalitesinin arttırılması amacıyla belirli ihtiyaçlarınızı sunduğumuz hizmetlere uyarlanması,
6. Taleplerinizi cevaplamak ve Sizlere etkin destek sağlanabilmesi,
7. Sizlere ürünlerimiz ve/veya Sizlerle iletişim kalitemizi arttırmaya yönelik Sandoz tarafından gerçekleştirilen ya da sözleşmesel ilişki içerisinde bulunduğumuz üçüncü kişi tedarikçiler tarafından pazar araştırması yapılması,
8. Sizlere ürünlerimiz ya da tanıtımını yaptığımız tedavi alanları ya da hizmetlerle ilgili olarak bilgilendirmeler gönderilmesi, etkinliklere davet edilmeniz,
9. Sizlerle olan iletişim ve etkileşimimizin yönetilmesi, planlanması ve sürdürülmesi (*örneğin; SMM’ler ile yaptığımız etkileşimlerin kayıtlarının tutulması konusunda faaliyet gösteren bir veritabanı aracılığı ile ya da gerçekleştireceğimiz ziyaretlerin ya da ziyaretlerin raporlanmasının yönetilmesi*),
10. Faaliyetlerimizi takip etmek (*örneğin; her bir üniteye ilişkin ziyaret sıklıklarını ihtiyaçla orantılı olarak doğru planlamak ve faaliyetler esnasında sunulması gerekli olan bilgi ihtiyacının doğru olarak belirlenebilmesi ve planlanması*),
11. Sizleri Sandoz’un sponsor olduğu organizasyonlara ya da promosyonel toplantılara davet etmek, bu toplantılarda Sandoz çalışanlarının eğitilmesi amacıyla görüntü kayıtlarının alınması ve dahili olarak yayımlanması,
12. Sosyal medya kanallarının kullanılması,
13. Altyapı yönetimi ve iş devamlılığı dahil olmak üzere IT kaynaklarımızın yönetilmesi,
14. Şirketin ekonomik çıkarlarının korunması ve uyum ve raporlamanın uygun şekilde gerçekleştirilmesinin sağlanması (*örneğin; Şirket politikaları, yerel mevzuattan kaynaklanan gerekliliklere uyum sağlanması, vergi ve kesintiler, görevin kötüye kullanılması ve dolandırıcılık gibi iddia edilen olayların yönetilmesi, denetim yapılması ve hukuki ihtilaf durumunda savunma yapılması gibi*),
15. Şirketimiz ile ilgili birleşme, devralma ve iktisapların yönetilmesi,
16. Arşivleme ve kayıt tutma,
17. Kanunlar ve yetkililerce belirtilen diğer tüm amaçlar (*örneğin; Beşerî Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik, İlaçların Güvenliği Hakkında Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak tıbbi uzmanlık alanı ile ilgili uygun tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi*),
18. Yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşları ile adli makamlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerini yerine getirmek.
    1. **İşlemenin hukuki nedenleri:**

Kanunda bu amaçla öngörülmüş uygun bir gerekçe bulunmadıkça Sizlerin kişisel verilerini işlemeyeceğiz. Toplamış olduğumuz kişisel verileri, ancak Kişisel Verileri Koruma Kanunu’nun (“KVKK” olarak anılacaktır) 5. Maddesinde yer alan aşağıdaki hukuki nedenlere dayanarak işleyeceğiz;

1. Açık rızanıza dayanarak
2. Veri Sorumlusu olarak hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için zorunlu olması durumunda (*örneğin; Beşeri Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik’ten doğan Sağlık Bakanlığı’na bildirilmesi gereken değer aktarımları)*
3. İlgili Kişi’nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması durumunda

İlgili Kişilere ait kişisel verileri işlerken, her zaman kendi meşru menfaatlerimiz ile Sizlerin kişisel verilerinin gizliliği arasındaki dengeyi muhafaza etmeye çalışacağımızı belirtmek gerekir. Bu tür “'meşru menfaatler”in örnekleri aşağıdaki amaçlarla gerçekleştirilen veri işleme faaliyetleri olabilir:

* SMM’ler ile güvene dayalı ve yakın bir ilişkinin geliştirilebilmesi,
* İlaç sektöründe Sandoz tarafından geliştirilen yeniliklerin tanıtılması,
* SMM’ler ile iletişim ve etkileşiminin optimizasyonu ve Sandoz’a ait insan ve finans kaynaklarının yönetilmesi,
* Doğru bilgilendirilmiş bir SMM’nin sahip olduğu teknik ve profesyonel fikir ile doğru ilacın hastalara ulaştığından emin olmak,
* Uygun maliyetli hizmetlerden faydalanmak (*örneğin; Tedarikçiler tarafından sunulan bazı platformların kişisel veri işleme amacı ile kullanılması*),
* Sizlere hizmet ve ürünlerimizin sunulması *(örneğin; ürün tanıtım toplantılarında alınması gereken katılım formları gibi)*
* Dolandırıcılık ve suç faaliyetlerinin engellenmesi, IT sistemlerimizin, sistem mimarisinin ve ağlarımızın güvenliğinin sağlanması yanı sıra hizmet ve servislerimizin kötüye kullanımının engellenmesi,
* İşimiz veya varlıklarımızın herhangi bir bölümünün satılması veya işimiz veya varlıklarımızın tamamı veya bir bölümünün üçüncü bir tarafça iktisap edilmesinin sağlanması;
* Kurumsal ve sosyal sorumluluk hedeflerimizi gerçekleştirmek

Daha fazla bilgiye ihtiyaç duymanız halinde bizlerle Bölüm 6 altında yer alan e-posta adresinden iletişim kurabilirsiniz.

1. **Hakkınızda hangi bilgilere sahibiz?**

Sizin tarafınızdan doğrudan ya da iş ortaklarımızdan (*örneğin;* çalışmakta olduğunuz tüzel kişilik), üçüncü kişilerden (*örneğin; IQVIA, Innovex ya da Wellpoint gibi üçüncü kişi tedarikçiler*) ya da güvenli halka açık kaynaklardan (*örneğin; kongre web-siteleri, üniversite web-siteleri gibi*) sağlanan aşağıdakiler de dahil olmak üzere çeşitli tiplerde kişisel bilgiler toplayabiliriz:

1. Genel bilgiler ve kimlik bilgileri (*örneğin; ad soyadı, doğum tarihi ve yeri, kimlik kartı/ T.C. Kimlik Numarası veya pasaport numarası, e-posta veya posta adresi, sabit telefon ve/veya cep telefonu numarası*)
2. SMM’nin görevi ve uzmanlığı ile ilgili detaylar (*örneğin; unvan, pozisyon ve şirketin ismi yanı sıra SMM’ler bakımından uzmanlık alanları, tıp fakültesi mezuniyet tarihi, yayımları, kongre faaliyetleri, ödüller, biyografi, eğitim durumu, klinik çalışmalar bakımından uzmanlık alanları ya da klinik çalışmalara, organizasyonlara, editörler kurulu katılım durumu*)
3. Ödeme bilgileri (*örneğin; kredi kartı bilgisi, banka hesap numara bilgisi, vergi numarası gibi*)
4. Şirket’in ürün ve hizmetlerinin tanıtımı için gerekli olduğu durumlarda elektronik tanıma verisi (*örneğin; IP adresi, çevrimiçi tanıtıcılar, çerezler, webinar gibi hizmetlerin sunulması bakımından görüntü ve ses kayıtları, üye girişi, erişim hakları, şifreler gibi*)
5. Anket çalışmaları ve/veya sizi ziyaretlerimiz sırasında sorularımıza verdiğiniz cevaplar, Sandoz tarafından gerçekleştirilen organizasyonlarda bizlere sağlamış olduğunuz bilgiler
6. Sandoz ile birlikte gerçekleştirdiğiniz promosyonel, bilimsel etkinlikler ve tıbbi etkinlikler/etkileşimler ile birlikte potansiyel gelecekte gerçekleşecek etkileşimler hakkında bilgiler
7. SMM olarak hastalara ilişkin uyguladığınız tedaviler hakkındaki medikal tercihleriniz
8. SMM olarak mesleğinizle ilgili dernek/vakıf üyeliklerine ilişkin bilgiler

Bizlere diğer kişiler (*örneğin; iş arkadaşlarınız*) hakkında kişisel bilgi vermeyi planladığınız durumlarda, bu İlgili Kişilerin işbu Aydınlatma Metninin bir kopyasını doğrudan doğruya bu İlgili Kişiye sağlamanız gereklidir.

1. **Kimler kişisel bilgilerinize erişebilir ve bu bilgiler kimlere aktarılabilir?**

Kişisel bilgilerinizi işbu Aydınlatma Metninde belirtilmiş olanların haricindeki üçüncü taraflara satmayacak, bu kişilerle paylaşmayacak veya bunlara başka bir şekilde aktarmayacağız.

Faaliyetlerimiz esnasında ve işbu Aydınlatma Metninde belirtilmiş olanlar ile aynı amaçlarla, kişisel bilgilerinize aşağıdaki kişiler erişebilecek veya kişisel bilgileriniz aşağıdakilere aktarılabilecektir:

1. Türkiye’de ve dünyada mukim Sandoz grup şirketleri
2. Çalışanlarımız (Sandoz grubunun çalışanı, departmanları veya diğer şirketleri dahil)
3. (eğer varsa) Bağımsız temsilcilerimiz, müşterilerimiz veya ecza depoları
4. Bize hizmet ve ürün tedarik eden tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar
5. IT sistemi sağlayıcılarımız, bulut hizmeti sağlayıcılarımız, veritabanı sağlayıcılarımız ve danışmanlarımız
6. Haklarımız veya yükümlülüklerimizi devrettiğimiz veya aktardığımız tüm üçüncü şahıslar
7. İşlerimiz veya şirket varlıklarının herhangi bir bölümünün satışı veya transferi bağlamında müşavirlerimiz ve şirket dışı avukatlarımız

Yukarıdaki üçüncü taraflar kişisel verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini yürürlükteki yasalara uygun şekilde, sözleşmesel ilişki kapsamında korumakla yükümlüdür.

Geçerli mevzuat veya yönetmelikler ya da talep üzerine gerekli olduğu hallerde, tüm ulusal ve/veya uluslararası hukuk, icra, kamu kuruluşları veya mahkemeler, Sizlerin kişisel bilgilerine erişebilir veya bu kişisel bilgiler bu kurum ve kuruluşlara aktarılabilir.

Aynı zamanda Sizlerden topladığımız kişisel veriler Sandoz’un bulunduğu ülkenin dışındaki bir ülkede işlenebilir, erişilebilir ya da saklanabilir; bu durum, kişisel veriler için aynı düzeyde koruma sağlamayabilir.

Eğer tedarikçilerin kişisel bilgilerini başka yetki alanlarındaki harici şirketlere aktarırsak, (i) Sandoz şirketi için geçerli yerel veri koruma/gizlilik mevzuatı uyarınca gerekli koruma seviyesini uygulamak, (ii) politikalarımız ve standartlarımız uyarınca hareket etmek, ve (iii) Avrupa Ekonomik Alanının (yani AB Üyesi Ülkeler artı İzlanda, Liechtenstein ve Norveç, “AEA”) dışında bulunan aktaran Sandoz kuruluşları için aksi belirtilmedikçe kişisel verilerinizi sadece sırasıyla Avrupa Komisyonu tarafından onaylanmış standart sözleşme maddeleri veya İsviçre Federal Veri Koruma ve Bilgi Kanunu uyarınca aktarmak suretiyle Sizlerin kişisel bilgilerinin korunmasını sağlayacağız.

Kişisel verilerin grup içindeki transferleri için, Sandoz/Novartis Grubu – Avrupa mevzuatı tarafından AEA ve İsviçre dışına kişisel bilgi transferleri ile ilgili etkili veri koruma önlemlerinin sağlanması amacıyla belirlenmiş bir prensipler, kurallar ve araçlar sistemi olan - Bağlayıcı Kurumsal Kuralları benimsemiştir. Novartis Bağlayıcı Kurumsal Kurallarına dair daha detaylı bilgi almak için tıklayın:

<https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/bcr-individual-rights-2012.pdf>.

1. **Kişisel bilgilerinizi ne kadar süre boyunca saklıyoruz?**

Yukarıda belirtilen kişisel bilgileri ve kişisel bilgileri sadece işbu Aydınlatma Metninde belirtilmiş olan amaçların yerine getirilmesi için makul çerçevede ihtiyaç duyulan ve geçerli mevzuat uyarınca gerekli olan ve/veya izin verilen süre boyunca saklayacağız.

1. **Haklarınız neler ve bu hakları nasıl kullanabilirsiniz?**

KVKK’nın ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe” göre kullanma hakkına sahipsiniz. Eğer bir sorunuz varsa veya KVKK md. 11’de belirtilen haklarınızı kullanmayı istiyorsanız, kimlik tespiti amacıyla kimliğinizin bir kopyası ile birlikte [dataprivacy.turkey@novartis.com](mailto:dataprivacy.turkey@novartis.com) adresine bir eposta gönderebilirsiniz veya Sandoz’un “Suryapı& Akel İş Merkezi Rüzgarlıbahçe Mah. Şehit Sinan Eroğlu Cad. No:6 34805 Kavacık, Beykoz, İstanbul” adresine başvuru yapabilirsiniz. Söz konusu verileri sadece kimliğinizin doğrulanması için kullanacağız ve doğrulama işlemi tamamlandıktan sonra bu kopyaları saklamayacağız. Her durumda, yukarıdaki haklarınıza ilaveten, Kişisel Verileri Koruma Kurumu’na şikayette bulunma hakkına da sahipsiniz.